

Số: 457 /KH-SCT

Đồng Nai, ngày 10 tháng 02 năm 2020

**KẾ HOẠCH**  
**Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước**  
**của Sở Công Thương năm 2020**

Thực hiện Kế hoạch số 14344/KH-UBND ngày 10/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2020.

Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước của Sở Công Thương năm 2020, cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu tổng quát**

- Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) và truyền thông là động lực quan trọng góp phần bảo đảm sự tăng trưởng và phát triển một cách bền vững của cơ quan, nâng cao tính minh bạch trong các hoạt động; tiết kiệm thời gian, chi phí;

- Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và thực hiện cải cách hành chính; tăng cường mức độ, phạm vi cung cấp thông tin, xây dựng nền hành chính hiện đại, nâng cao hiệu quả chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, hướng đến chính quyền điện tử;

- Tập trung đẩy mạnh công tác cải cách hành chính gắn liền với tăng cường ứng dụng CNTT trong quản lý điều hành của Sở Công Thương;

- Thực hiện công khai, minh bạch các hoạt động của Sở Công Thương trên môi trường mạng, hướng đến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

**2. Mục tiêu cụ thể**

- Tập trung đẩy mạnh công tác cải cách hành chính gắn liền với tăng cường ứng dụng CNTT trong quản lý điều hành của Sở;

- 100% Lãnh đạo Sở sử dụng chữ ký số cho các loại văn bản hoàn toàn bằng điện tử (*trừ các văn bản lưu theo chế độ Mật*);

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong việc quản lý và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo rút ngắn quy trình xử lý hồ sơ, giảm số lượng, đơn giản hóa, chuẩn hóa nội dung hồ sơ, giảm thời gian, chi phí thực hiện thủ tục hành chính;

- rà soát chuyển đổi phần mềm hệ thống quản lý văn bản, văn thư lưu trữ trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Thông tư số 01/2019/TT-BNV, Thông tư số 02/2019/TT-BNV của Bộ Nội vụ đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn của Sở và giúp cho việc trao đổi văn bản điện tử thông suốt giữa Sở Công Thương với các Sở, ngành, địa phương và Bộ Công

Thương, kết nối với các phần mềm quản lý, lưu trữ văn bản, dữ liệu điện tử; tăng cường sử dụng văn bản điện tử để điều hành xử lý công việc;

- Tiếp tục thực hiện và duy trì trang thông tin điện tử và duy trì cung cấp thông tin thường xuyên trên các điểm thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử;

- Phát triển hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung, tạo nền tảng phát triển Chính phủ điện tử, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin; Tích hợp, kết nối các hệ thống thông tin cơ sở dữ liệu dùng chung tạo môi trường chia sẻ thông tin qua mạng rộng khắp giữa các đơn vị thuộc Sở.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Triển khai Khung kiến trúc Chính quyền điện tử 2.0 của tỉnh**

Rà soát lại hạ tầng công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính và giải quyết thủ tục hành chính của Sở Công Thương nhằm phục vụ triển khai Chính quyền điện tử tỉnh Đồng Nai theo lộ trình chung của Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 6289/KH-UBND ngày 04/6/2019 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; Kế hoạch số 2740/KH-SCT ngày 30/7/2019 Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử Sở Công Thương giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025, trong đó chú trọng:

- Đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin của Sở Công Thương, kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống của Bộ Công Thương, các Sở, ngành, địa phương theo lộ trình của UBND tỉnh;

- Nâng cấp, bổ sung, khắc phục kịp thời các sự cố về đường truyền dữ liệu, phần mềm đảm bảo thực hiện thông suốt công tác giải quyết TTHC, chỉ đạo điều hành của các phòng, đơn vị.

**2. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống dịch vụ công trực tuyến của Sở mục tiêu thực chất, hiệu quả**

- Chuẩn hóa quy trình nâng cấp, điều chỉnh các chức năng cho phù hợp, thuận lợi trong quá trình nộp - nhận kết quả của người dân, doanh nghiệp; thao tác, quản lý, xử lý hồ sơ của công chức, viên chức; đảm bảo 50% dịch vụ công trực tuyến luân chuyển, xử lý bằng hồ sơ điện tử;

- Rà soát, phân định rõ hệ thống các kênh, các trang cung cấp dịch vụ công trực tuyến tránh chồng chéo, trùng lặp;

- Rà soát, xây dựng danh mục cung cấp các TTHC dưới dạng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Sở Công Thương đảm bảo thiết thực, hiệu quả;

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến (mức độ 3, 4) trên tổng số hồ sơ của Sở Công Thương đạt trên 90% trở lên;

- Tỷ lệ thủ tục giải quyết trực tuyến (mức độ 3, 4) trên tổng số thủ tục của Sở Công Thương đạt từ 20% trở lên;

- Đảm bảo tối thiểu 30% hồ sơ dịch vụ công trực tuyến của Sở Công Thương thực hiện ở mức độ 4;

- Hoàn thiện phương thức thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trong giải quyết hồ sơ trực tuyến thông qua chức năng thanh toán phí, lệ phí trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh;

3. Triển khai hiệu quả Đề án số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện số hóa thủ tục hành chính ngay sau khi tiếp nhận hồ sơ ban đầu để phục vụ xây dựng, liên thông cơ sở dữ liệu và triển khai thực hiện giải quyết, luân chuyển hồ sơ hoàn toàn trên môi trường mạng

4. Thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành của thủ trưởng cơ quan, trong xử lý công việc của công chức, viên chức, nhất là về thực hiện thủ tục hành chính

- 100% cán bộ, công chức (bao gồm cả lãnh đạo, quản lý) sử dụng phần mềm quản lý văn bản công việc để xử lý, điều hành công việc;

- 100% lãnh đạo Sở Công Thương sử dụng chữ ký số để xác thực văn bản điện tử, nhất là các văn bản liên quan đến TTHC; vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện chữ ký số trong thực hiện TTHC;

- Thực hiện gửi, nhận 100% văn bản điện tử của Sở Công Thương trên phần mềm quản lý văn bản thông qua trực liên thông của tỉnh, trừ các văn bản có quy định độ mật hoặc có quy định cụ thể của cấp có thẩm quyền;

- Tiếp tục triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp (qua máy tính bảng tại Bộ phận Một cửa), thực hiện công khai kết quả khảo sát ý kiến người dân tại Trụ sở Trung tâm hành chính công, Bộ phận một cửa, trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử Sở Công Thương.

5. Triển khai Hệ thống quản lý ISO điện tử theo Kế hoạch số 13383/KH-UBND ngày 19/11/2019 của UBND tỉnh, trên cơ sở kết hợp các quy chuẩn hệ thống ISO 9011:2015 với các ưu điểm, quy trình hiện có của các phần mềm quản lý văn bản, phần mềm một cửa... đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tiễn của Sở Công Thương

6. Triển khai các giải pháp bảo đảm nguồn nhân lực phát triển CNTT

- Thực hiện đầy đủ các quy định của Nhà nước về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; xây dựng và triển khai các quy định nội bộ của cơ quan về công tác đảm bảo an toàn thông tin khi ứng dụng CNTT trong cơ quan Sở Công Thương;

- Triển khai các giải pháp phòng chống virus, mã độc hại cho máy tính cá nhân; triển khai giải pháp lưu nhật ký, sao lưu dữ liệu đối với các hệ thống thông tin quan trọng, các cổng, trang thông tin điện tử;

- Thường xuyên thông báo, hướng dẫn xử lý các vấn đề về an toàn thông tin như các lỗ hổng bảo mật mới, các sự cố an toàn thông tin, các hình thức tấn công của tin tặc và các vấn đề về an toàn thông tin khác nhằm phát hiện và ngăn chặn kịp thời;

- Tổ chức và cử cán bộ làm công tác quản lý và đảm bảo an ninh thông tin tham dự các khóa tập huấn nâng cao kiến thức trong quản lý an ninh thông tin, quản trị hệ thống, xây dựng kiến trúc chính quyền điện tử; Nâng cao vai trò trách nhiệm và hiệu quả hoạt động của cán bộ công chức phụ trách công tác CNTT tại cơ quan Sở Công Thương.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng Sở**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức và ý thức sử dụng thông tin lành mạnh trên internet cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức ngành công thương;

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2020, định kỳ báo cáo UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông;

- Chủ động có kế hoạch nâng cấp hệ thống mạng nội bộ, tăng cường đầu tư các thiết bị tường lửa tiên tiến để triển khai công tác bảo mật ở cơ quan. Duy trì hàng năm cài đặt phần mềm diệt virus bản quyền có khả năng cập nhật liên tục và có khả năng bảo vệ tự động. Có phương án thay thế các máy vi tính cũ, cài đặt hệ điều hành windows và phần mềm Office có bản quyền, đồng thời phối hợp giữa Công an tỉnh, Sở Khoa học và công nghệ, Sở Thông tin truyền thông và các đơn vị có liên quan trên địa bàn tỉnh để sẵn sàng ứng phó, chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phát sinh về bảo đảm an toàn thông tin mạng;

- Tham mưu, theo dõi, tổng hợp nội dung về rà soát các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động ứng dụng CNTT Sở Công Thương;

- Tham mưu Ban Lãnh đạo Sở cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo, tập huấn nhằm nâng cao nhận thức, kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ để tham gia phòng ngừa, chống vi phạm pháp luật và tội phạm trên mạng Internet;

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị tham mưu Ban Lãnh đạo Sở triển khai thực hiện chữ ký số đồng thời hướng dẫn các công chức Sở Công Thương ứng dụng chữ ký số khi phát hành văn bản.

#### **2. Phòng Kế hoạch - Tài chính - Tổng hợp**

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về nâng cao nhận thức và trách nhiệm phòng ngừa, chống vi phạm pháp luật trên mạng internet thuộc quản lý ngành công thương.

- Chủ trì, tham mưu kiến nghị Sở Tài chính cấp kinh phí kịp thời cho hoạt động ứng dụng CNTT tại cơ quan Sở Công Thương năm 2020.

#### **3. Thanh tra Sở**

- Chủ trì hướng dẫn các phòng, đơn vị thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông và các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan hành chính nhà nước.

- Phối hợp với Văn phòng Sở về công tác báo cáo, cung cấp các số liệu trong phần mềm Dịch vụ công trực tuyến cho Văn phòng Sở để tổng hợp khi có yêu cầu.

#### **4. Các phòng, đơn vị thuộc Sở**

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2020 phù hợp với điều kiện thực tế tại đơn vị mình (Trung tâm Khuyến công và Tư vấn phát triển công nghiệp; Trung tâm Xúc tiến thương mại thực hiện nội dung này);

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát tiến độ và kết quả thực hiện ứng dụng CNTT đã đề ra;

- Phối hợp với Văn phòng Sở triển khai Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý nhà nước ngành công thương đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

#### **IV. MỘT SỐ DỰ ÁN VỀ ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2020**

*(Theo Phụ lục chi tiết đính kèm)*

#### **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước của Sở Công Thương năm 2020 được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định pháp luật hiện hành.

2. Các phòng, đơn vị thuộc Sở dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2020 gửi Phòng Kế hoạch - Tài chính - Tổng hợp tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở kiến nghị Sở Tài chính thẩm định.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước của Sở Công Thương năm 2020, đề nghị lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiên cứu triển khai thực hiện hiệu quả. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh kịp thời phản ánh về Sở Công Thương (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét xử lý./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Ban Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

<D\Thuy-CNTT\2020>  
(14344/KH-UBND)

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trí Phương**

## PHỤ LỤC DỰ ÁN VỀ ỨNG DỤNG CNTT SỞ CÔNG THƯƠNG NĂM 2020

S T T	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Lĩnh vực ứng dụng	Dự án chuyển tiếp hay dự án mới	Mục tiêu đầu tư	Quy mô nội dung đầu tư	Phạm vi đầu tư	Thời gian triển khai	Nội dung đầu tư năm 2020	Tổng mức đầu tư dự kiến	Nguồn vốn ( <i>Trung ương; ngân sách địa phương; vốn ODA, ...</i> )	Kinh phí đầu tư năm 2020
01	Đầu tư, nâng cấp và phát triển hạ tầng CNTT (giai đoạn 2020 - 2025)	Văn Phòng	CNTT	Dự án mới	Đảm bảo cơ sở hạ tầng CNTT đáp ứng việc triển khai chính quyền điện tử	Đầu tư cho chính quyền điện tử	Sở Công Thương	2020-2025	Nâng cấp máy tính, máy in và sửa chữa thiết bị điện tử	1 tỷ	Ngân sách Tỉnh	200 triệu
02	Xây dựng mới dự án sàn giao dịch thương mại điện tử	Phòng QLTM	CNTT	Dự án mới	Tìm kiếm thông tin về thị trường và sản phẩm, đàm phán tiền giao dịch	Đầu tư cho cài cách hành chính	Sở Công Thương	2020	Phát triển thương mại điện tử	1.3 tỷ	Trong đó: + 750 triệu đồng từ nguồn ngân sách trung ương (Bộ Công Thương) cấp 100%; + Phần còn lại sử dụng nguồn kinh phí của ngân sách Tỉnh (đối ứng).	1.3 tỷ